

# **PROPOSTA COMERCIAL**

**N ° 006/26**

**SOLUÇÃO EM INTERNET**  
**10/02/2026**

**COMANDO NAVAL DE OPERAÇÕES**  
**ESPECIAIS**



*Ao Sr Luiz Felipe Cordeiro Baptista Alves,*

A **Net Gates Telecom** deseja, em primeiro lugar, agradecer a oportunidade de apresentar a nossa proposta comercial.

Desta forma, vamos informar que a **Net Gates Telecom** é composta de profissionais com vasta experiência em telecomunicações, informática, redes e Internet, que podem contribuir com a sua empresa no sentido de oferecer as mais atuais soluções, com otimização de recursos, e com menor custo de implementação. Atuando a mais de 10 anos no mercado a **Net Gates Telecom** é uma empresa com portfólio completo de soluções para os mercados residencial e corporativo, com capilaridade em todo Rio de Janeiro e grande rio.

Por atuar fortemente no mercado de acesso à internet, a **Net Gates Telecom** possui AS (Autonomous System), que lhe confere ter numeração IP decorrente de um backbone próprio, permitindo a troca de tráfego com as principais operadoras e o PTT (Ponto de Troca de Trafego), serviços de conexão à internet e MPLS. Além de prover links de acessos à internet, a **Net Gates Telecom** também oferece links ponto-a-ponto com garantia de serviço altamente competitivo.

É, também, detentora de licença do SCM (Serviço de Comunicação Multimídia), da ANATEL, podendo, portanto, fornecer serviços de comunicação de voz, dados e imagens em todo o território nacional.

Alguns de nossos principais clientes:

- Indústria de Material Bélico do Brasil - IMBEL/FMCE
- OECI S.A
- Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico Ltda
- Viva Rio
- Torre e Cia Supermercados S/A (Rede Supermarket)

Entre vários condomínios residências e comerciais.

Certos de atender às necessidades de V.S.<sup>as</sup>, colocamo-nos à sua inteira disposição para quaisquer esclarecimentos.

Tânia Paraíso Telles  
Diretora

Rio de Janeiro, 10 de Fevereiro de 2026.

## **PROPOSTA COMERCIAL**

### **NET GATES BUSSINES**

### **COMANDO NAVAL DE OPERAÇÕES ESPECIAIS**

Prezado Cliente,

Temos a satisfação de apresentar a Proposta Comercial de conexão **NET GATES BUSSINES**. Nosso objetivo é estar continuamente contribuindo para o crescimento da sua empresa. Tendo em vista este cenário, esperamos estar agregando valores e serviços que permitirão um atendimento de alto nível aos seus clientes.

### **NET GATES BUSSINES**

Serviço de acesso à Internet com link PPPoE, utilizando circuitos digitais em âmbito local, em velocidades predefinidas.

#### **1. Condições Comerciais**

Serviço	Velocidade	Mensalidade	Valor Anual
Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) a ser executado de forma contínua por 12 (doze) meses, na modalidade Internet Banda Larga Dedicada, transmitida por meio de fibra óptica com taxa de transmissão mínima de 150 (cento e cinquenta) Megabits por segundo (Mbps) Full Duplex. A manutenção dos equipamentos instalados, bem como troca deles conforme haja necessidade, sem adição de custos à contratante. garantir, no mínimo 99% da velocidade contratada. Garantir a velocidade de banda contratada. Fornecer, no mínimo, 10 IPs públicos, sendo vedado o uso enlace rádio e satélite. Este serviço deve ser certificado pela Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel).	150Mbps	R\$ 1.600,00	R\$ 19.200,00

**Mensalidade** – É o preço final com impostos que você receberá em sua fatura.

**Valor Anual** – É o preço da mensalidade x 12 meses.

**Endereço de instalação** – Praça Barão de Ladário, s/n - Ed. Alte Tamandaré 7º andar- Centro - Rio de Janeiro / RJ - CEP 20091-000.

## 2. Prazo de Instalação

O prazo de ativação do serviço é de até 10 dias úteis, após a assinatura do contrato.

## 3. Prazo Contratual

Os valores contemplados nesta proposta se baseiam em um prazo contratual de 12 meses, contados a partir da data de ativação.

## 4. Cancelamento e multa

O cancelamento dos serviços contratados através desta proposta, ou qualquer circuito a eles referente, deverá ser solicitado via e-mail à Net Gates Telecom através do endereço eletrônico [financeiro@netgates.com.br](mailto:financeiro@netgates.com.br) com 30 (trinta) dias de antecedência da data prevista para sua desativação.

O Cliente está ciente e concorda que a utilização indevida do(s) serviço(s) contratado(s) de forma a configurar quaisquer das hipóteses do Art. 3º do Regulamento do Serviço de Comunicação Multimídia - SCM, aprovado pela Resolução nº 614, de 28 de maio de 2013, da Anatel, acarretará no cancelamento dos serviços e ressarcimento à Net Gates Telecom dos valores referentes a todas as despesas incorridas por esta.

O Cliente, no caso de cancelar imotivadamente o(s) serviço(s) contratado(s) ou qualquer circuito a ele(s) referente, ou no caso de dar causa ao seu cancelamento, seja qual for o motivo, após a ativação, estará obrigada a pagar a Net Gates Telecom, imediatamente após o referido cancelamento e independente de notificação judicial ou extrajudicial, multa no valor equivalente a 30% (trinta por cento) do valor total com tributos de todas as parcelas vincendas relativas ao(s) serviço(s) ou, quando for o caso, relativas ao circuito cancelado

## 5. Padrão de Atendimento e Qualidade

Tempo médio de reparo (MTTR):

Serviço local - 6 horas, para o município do Rio de Janeiro;

Disponibilidade do Backbone - 99,9 %;

Disponibilidade do acesso - 98 %;

Latência média mensal do Núcleo do Backbone: 65ms;

Para 95% dos casos, ao longo de um mês de serviço.

## 6. Validade da Proposta

O prazo de validade desta proposta é de 60 (sessenta) dias, ficando a sua prorrogação a critério da Net Gates Telecom mediante consulta.

## 7. Confidencialidade

O conteúdo desta proposta constitui informação privilegiada e, como tal, tem caráter confidencial, só podendo ser utilizado, exclusivamente, no cumprimento e execução das condições estabelecidas nesta proposta, sendo expressamente vedado às partes:

Utilizá-lo para fins outros que não os previstos neste instrumento;

Repassá-lo a terceiros e/ou empregados não vinculados diretamente ao objeto

## 8. Conclusão

Com assinatura desta proposta, as próximas etapas serão:

- Assinatura do Contrato;
- Projeto para atendimento (confirmação da viabilidade técnica);
- Ativação do Serviço.

## 9. Dados da empresa

Razão Social: Net Gates Telecom Ltda – Me

CNPJ: 10.363.251/0001-94

Endereço: Estr. de Jacarepaguá, 7655 Sala 716, Freguesia, Rio de Janeiro/RJ

CEP: 22755-155

Tel: (21) 3900-3190

E-mail: [financeiro@netgates.com.br](mailto:financeiro@netgates.com.br)

Contato: Tânia Paraíso Telles

Banco: 033 – Santander S.A

Agência: 3724

Conta Corrente: 13005183-5



## Termo de Aceitação da Proposta N ° 006/26

Com o objetivo de agilizar os procedimentos contratuais sem prejuízo dos prazos negociados para a realização deste contrato solicitamos seu formal “De Acordo” com os termos deste documento que se fará constar como anexo do nosso Contrato de Serviço.

De Acordo: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
(assinatura)

Nome do responsável: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_

Nome da Empresa: \_\_\_\_\_

Endereço completo: \_\_\_\_\_ Bairro: \_\_\_\_\_

Município: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_

Endereço de instalação: \_\_\_\_\_ Bairro: \_\_\_\_\_

Município: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_

Telefones: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Prazo contratual: 12 meses

CNPJ ou CPF: \_\_\_\_\_ I.E. \_\_\_\_\_

Velocidade: \_\_\_\_\_ Valor Inst.: \_\_\_\_\_ Valor Mensalidade: \_\_\_\_\_

Data de Vencimento desejada: 05 ☐ 10 ☐ 15 ☐ 20 ☐ 25 ☐ 30 ☐

Atenciosamente,

Tânia Paraíso Telles  
Diretora